

管理评审报告

第 1 页/共 2 页

评审起止日期	2021. 1. 8 14:00-15:30
参评人员： 陈松岩、李贞涛、威海校区管委会副主任及受控部门负责人、质量管理员。	
管理评审内容：	
<p>总体评审山东交通学院船员教育和培训质量体系的适宜性、充分性和有效性；结合 2020 年度质量体系的运行实际状况、内部审核的情况，进行 2021 年质量体系改进工作的部署。</p> <p>船员教育与培训质量管理处就近一年来质量体系内部审核和外部审核情况进行了汇报。社会服务处汇报了近一年来船员培训开展和项目核验情况。管理者代表李贞涛主要从 2019 年管理评审决议落实情况、质量目标的实现程度、与质量体系有关的内外部因素的变化、培训质量风险管理和变化、顾客满意度和相关方的反馈、保持质量体系有效性所需资源的充分性、工作改进的建议 7 个方面作了 2020 年船员教育和培训质量体系运行情况的报告。</p> <p>2020 年，质量目标圆满达成。其中，航海类专业学历教育毕业生就业率 91.04%，用人单位满意度 97%，学生对教育教学与管理的满意度 93.03%。社会培训学员对培训与管理的满意度 92.21%。海船船员适任证书考试通过率 61.27%。</p> <p>最高管理者陈松岩组织参会人员就船员教育和培训质量体系进行了评审，各受控部门就质量体系改进进行了沟通、交流和讨论。</p> <p>2020 年，我校船员教育和培训质量体系在全校 11 个受控部门运行了一年，L 版体系完成重构并于 8 月 31 日生效，质管处及相关部门组织了对新进员工及转岗人员培训，推荐 2 人参加中国海事局组织的质量体系高级审核员培训班，完成了年度内部审核、专项梳理督查、“回头看”专项检查工作，组织完成受控部门内部检查工作。</p> <p>我校目前运行的 L 版船员教育和培训质量体系符合质量管理规则的要求，质量体系运行是适宜的、充分的和有效的。各受控部门能按质量体系文件的规定和要求去运行，工作流程也能按照体系文件的要求进行，能满足质量方针和质量目标的要求，确保了我校船员教育和培训的质量不断提高。目前体系运行存在的不足和下一步采取的措施如下：</p>	

1. 针对中间审核存在的问题和不足，受控部门认真及时整改到位。
2. 质管处要注重对质量管理核心理念的宣贯，受控部门要加强对教职工特别是新进人员和转岗人员的质量体系培训。
3. 质管处和受控部门要围绕人才培养质量来完善体系运行，推进信息技术与质量体系建设运行的融合。
4. 航运学院、海事服务中心和基础教学部要优化部门级的业务指导书；教学办（教学督导）要强化对教学、培训过程的督导；综合办要强化文件控制、质量投诉处理工作。